取扱説明書 保証書付(裏表紙)

SANYO

クリーナー(家庭用)
品番 SC-MR7J

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに**「安全上のご注意」**は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。



もくじ

上手に使って上手に節電

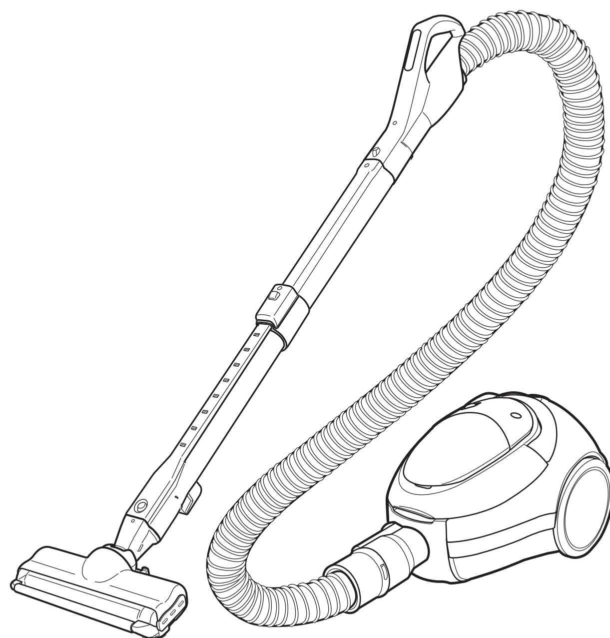
この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。

再生紙を使用しています



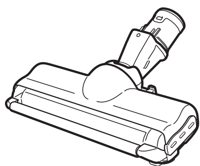
この取扱説明書の印刷には、植物性大豆油インキを使用しています。



各部のなまえと組み立てかた

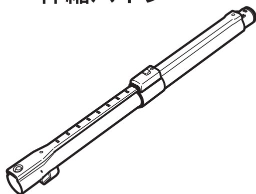
付属品　以下のものがそろっているか確認してください。

パワーブラシ

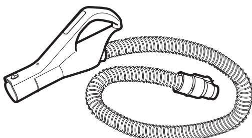


7ページ

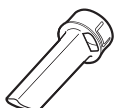
伸縮パイプ



ホース

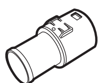


すき間用吸込口
本体に装着



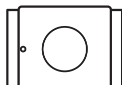
7ページ

つぎ手
別売品（→12ページ）を装着するときに使用します。



12ページ

紙パック
本体に装着



6ページ

手元スイッチ 5ページ

- ブラシ切/入 ―「パワーブラシ切／入」
- 強 ―「強」
- 中/弱 ―「中／弱」
- 切 ―「切」

ボタン
伸縮パイプをはずすときは、
ボタンを押しながら抜いてください。

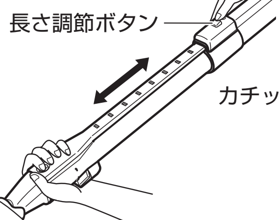
長さ調節ボタン

伸縮パイプ

使う人の身長に合わせて長さが調節できます。

伸縮のしかた	長さ調節ボタンを押しながら、長さを調節する

※調節時は、「カチッ」音を確認してください。



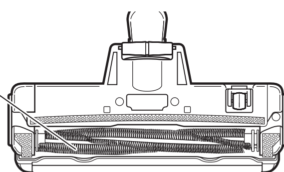
パイプホルダー 5ページ

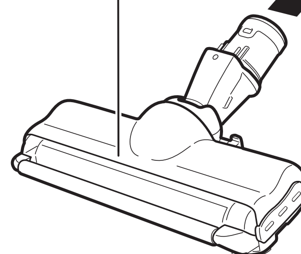
ボタン
パワーブラシをはずすときは、
ボタンを押しながら抜いてください。

カチッ

パワーブラシ 7ページ

安全のため、パワーブラシを床面から浮かすと回転ブラシが止まります。構造上、パワーブラシを振るとカラカラと音がしますが異常ではありません。





お知らせ
- 運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。

グリップ

ホース

ホース内には通電用の配線をしています。ホースを踏みつけたり、傷つけると故障の原因になりますのでていねいに取り扱ってください。

カチッ

コード巻き取りボタン 5ページ

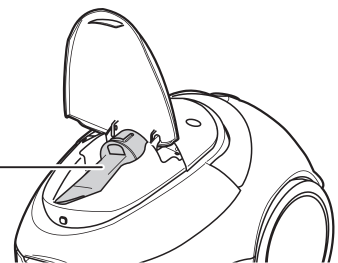
電源プラグ

ゴミサイン 6ページ

ハンドル

カチッ

すき間ポケット

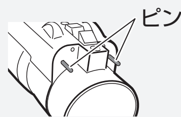


すき間用吸込口 7ページ

前ハンドル

ホース接続部について

本体のピン穴4か所に対し、ホースの金属ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。



ボタン

ホースをはずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です
⚠ 注意	「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容です

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

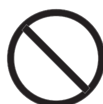
🚫	してはいけない「禁止」内容です
❗	必ず実行する「強制」内容です

⚠ 警告

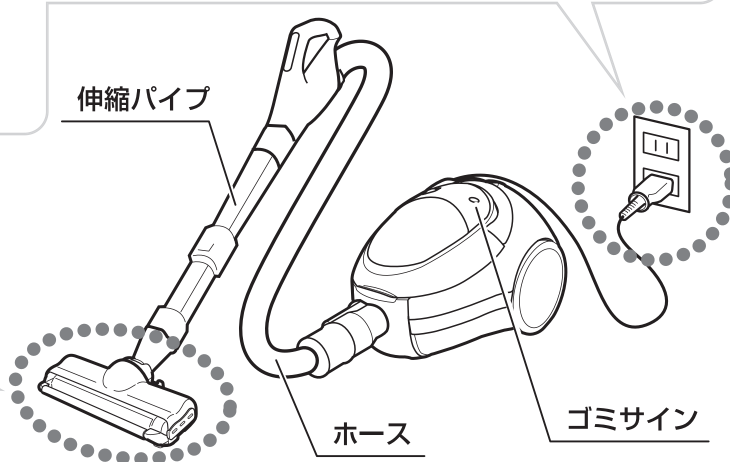
電源（プラグ・コード・コンセント）



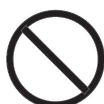
- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
  →感電・ケガの原因になります
- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
  →他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火する原因になります
- 電源プラグの刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよく拭く
  →火災の原因になります
- 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
  →感電・ショート・発煙・発火の原因になります



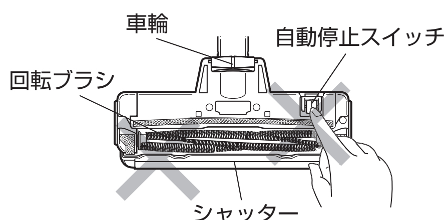
- ぬれた手で抜き差しをしない
  →感電・ケガの原因になります
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
  →感電・ショート・発火の原因になります
- コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない
  また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない
  →コードが破損し、火災・感電の原因になります



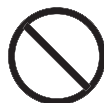
パワーブラシ



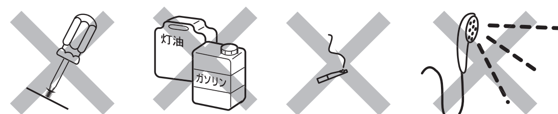
- 回転部分には触れない
  →ケガの原因になります
  特にお子様には注意してください
- コードをパワーブラシに巻き込まない
  →コードの損傷による感電の原因になります
- 回転ブラシ以外の部分は水洗いしない
  →感電の原因になります
- パワーブラシを床から浮かせた状態で自動停止スイッチやシャッターに触れない
  →回転ブラシが回転してケガの原因になります



その他



- 改造はしない
  修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
  →火災・感電・ケガの原因になります
- 灯油、ガソリン、トナーなどの可燃物、タバコの吸い殻などを吸わせない
  →火災の原因になります
- 水洗いや風呂場での使用は絶対にしない
  →感電の原因になります



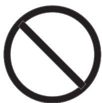
⚠注意

電源（プラグ・コード・コンセント）

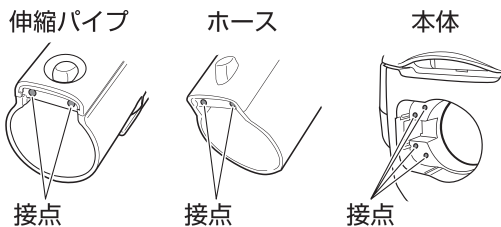


- **電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く**
  →感電やショートによる発火の原因になります
- **コードを巻き取るときは電源プラグを持つ**
  →電源プラグがあたってケガの原因になります
- **使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く**
  →ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります

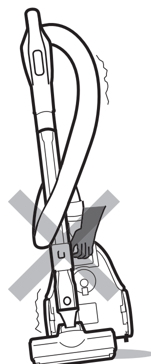
その他



- **吸込口をふさいで長時間運転しない**
  →過熱による本体の変形・発火の原因になります
- **排気口はふさがない**
  →火災の原因になります
- **火気に近付けない**
  →本体の変形によるショート・発火の原因になります
- **引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない**
  →爆発や火災の原因になります
- **本体・ホース・伸縮パイプの接点に、ピンなどの金属類を入れない**
  →感電の原因になります



- **スタンド収納の状態で持ち運ばない**
  →ホースや伸縮パイプが落下してケガの原因になります



このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。

● 次のものは吸わせない

・水などの液体や湿ったゴミ
・ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの
・多量の粉、砂、小石など目づまりするもの

→ 故障の原因になります

・ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミ

→ 吸込力が弱くなります

● ホースの扱いはていねいに

・ホースを持って本体を持ちあげない
・ホースを踏みつけない

→ ホースの破れや、断線による故障の原因になります

● パワーブラシの扱いは正しく

・壁や家具に強く当てない
・床に強く押し付けたり、落とさない

→ 傷つきや、故障の原因になります

・回転ブラシを回転させたまま同じ場所を吸い続けない

→ じゅうたんやたたみを傷めます

・車輪がすり減った状態で使い続けない

→ 床を傷つけることがありますので使用を中止し、販売店にご相談ください

● このような状態で使い続けない

・ゴミサインが点灯・点滅している
・ホースまたはパイプにゴミがつまっている

→ 本体モーターの過熱防止のため保護装置がはたらきます（→11ページ）

・パワーブラシに大きなゴミやマットなどがかみこんでいる

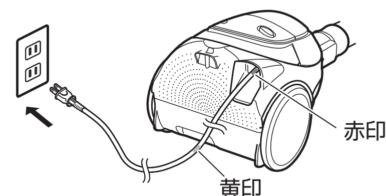
→ パワーブラシモーターの過熱防止のため保護装置がはたらきます（→11ページ）

お掃除をする

1 電源プラグをコンセントに差し込む

お願い

- コードはまっすぐ引き出してください。コードを上に引っ張りながら引き出すと本体とコードがこすれて破損し、感電・発火の原因になります。
- コードは黄印を目安に引き出し、赤印以上は引き出さないでください。断線の原因になります。



2 強 または 中/弱 を押す

- 「中／弱」は押すたびに吸込力が「中」・「弱」の順に切り替わります。

吸込力の目安
「強」ーゴミをしっかり取りたいときに
「中」ー床・たたみのお掃除に
「弱」ー薄い敷物のお掃除に

- じゅうたんなどでパワーブラシの操作が重いときは、吸込力を下げてください。



回転ブラシの回転を「切／入」するとき

ブラシ切/入 を押す

- 押すたびに「切」・「入」の順に切り替わります。
- 床・たたみで静かに運転したいときは「切」にしてください。
- 「パワーブラシ切／入」を押しても、本体は運転しません。

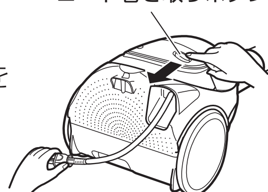
3 切 を押して運転を止め、電源プラグをコンセントから抜く

- 運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

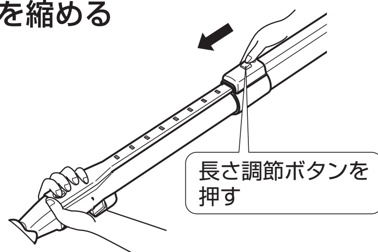
かたづける

1 コードを巻き取る

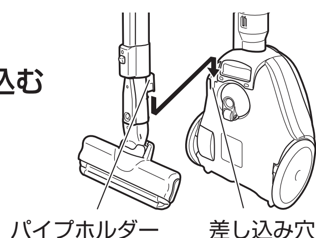
電源プラグを持って、
「コード巻き取りボタン」を
矢印の方向に押します。



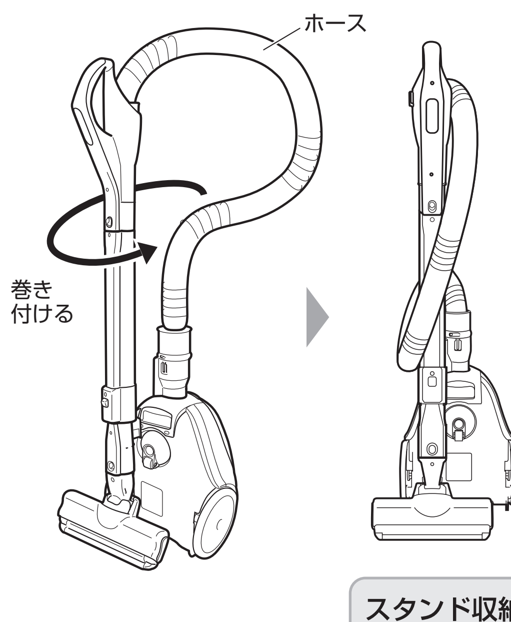
2 伸縮パイプを縮める



3 本体を立て、パイプホルダーを差し込み穴に差し込む



4 ホースを伸縮パイプに巻き付ける



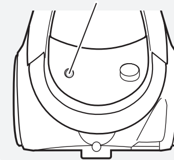
お願い

- 安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

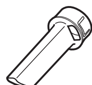
紙パックの交換

■ ゴミサインについて

紙パックの交換時期をお知らせします。吸込力が弱いと感じたらゴミサインを確認してください。



ゴミサインの確認のしかた　強 を押す ▶ パワーブラシを床から浮かせる
ゴミサインが 点灯 したら、紙パックを交換してください。



すき間用吸込口を使うと、ゴミサインが点灯する場合がありますが、異常ではありません。

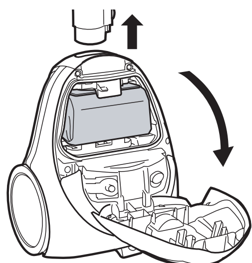
お願い

- ゴミサインが点灯しなくても、吸込力が弱いと感じたら紙パックを点検し、交換してください。
- ゴミがいっぱいになったままご使用になるとモーターに負担がかかります。定期的（月に1回程度）に紙パックのゴミの量を点検してください。
- 次のような場合も紙パックを交換してください。
  綿ゴミなどを多く吸い込んだ場合　：ゴミがいっぱいでも、ゴミサインが点灯しないことがあります。
  砂や土ぼこりを多く吸い込んだ場合：ゴミがいっぱいでなくても、紙パックが目づまりしてゴミサインが点灯することがあります。

■ 紙パックのはずしかた

ゴミがこぼれないよう、本体を立てて紙パックをはずします。

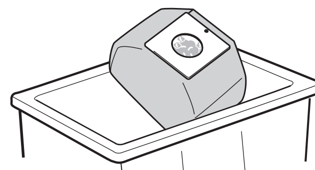
1 ホースをはずし、ふたを開く



2 紙パックをフックからはずして取り出す



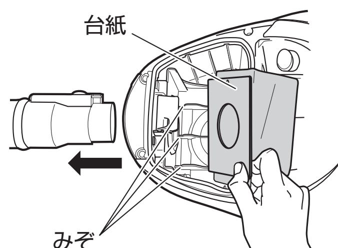
3 ゴミをこぼさないように紙パックを捨てる



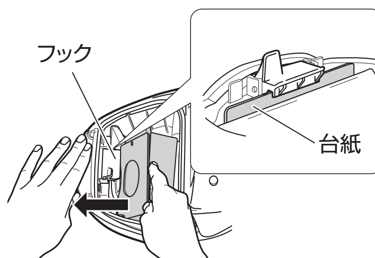
■ 紙パックの取り付けかた

本体を横にして取り付けます。必ず紙パックを取り付けて使用してください。

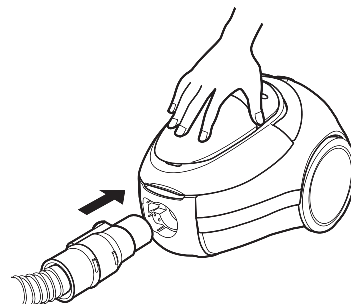
1 ホースをはずし、新しい紙パックの台紙を本体底のみぞに差し込む



2 台紙を矢印の方向に押し、フックに確実に引っかける



3 ホースを取り付けて、ふたを閉める



お願い

- 破れた紙パックの使用や、繰り返しの使用はしないでください。
- ふたが閉まらないときは紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。

紙パックのお求めは…

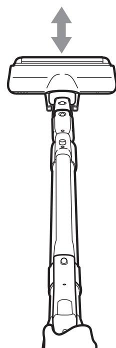
クリーナーの紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。またクリーナーの性能・品質などは保証できません。必ず三洋電機製の 純正 紙パックを使用してください。（→12ページ）

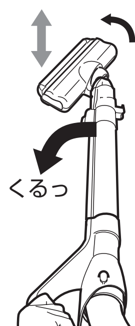
パワーブラシ・すき間用吸込口の使いかた

パワーブラシ

通常／狭い所のお掃除

手元をひねると、パワーブラシの向きが変わります。
左右どちらの方向にも動かせます。

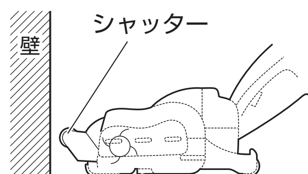

通常のお掃除

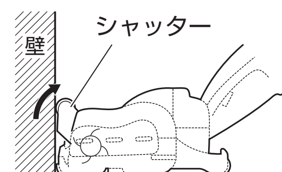


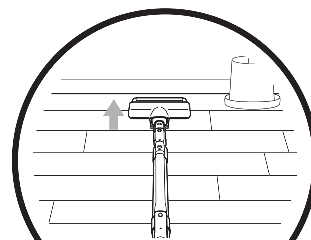
狭い所のお掃除

壁ぎわのお掃除

壁に押し当てると、シャッターが開き、壁ぎわのゴミを吸い込みます。

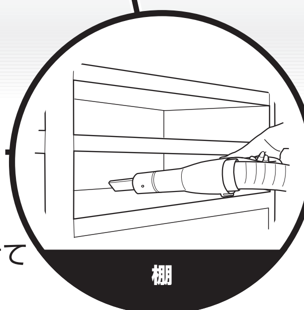




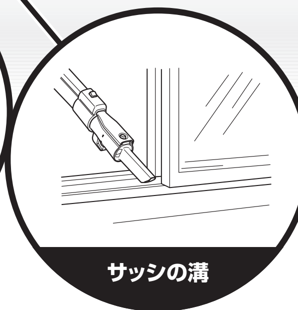


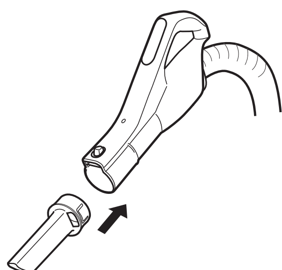
すき間用吸込口

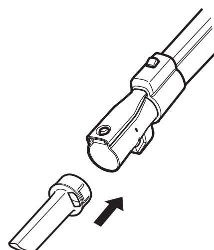
ホースまたは伸縮パイプに取り付けて使用します。

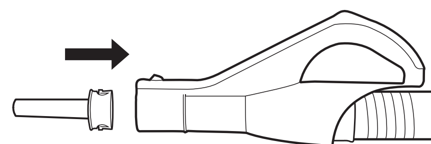










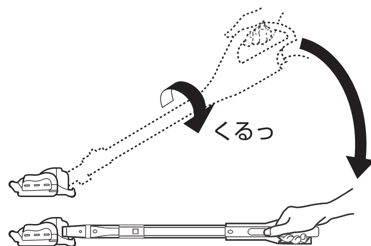


- 傷つきやすい所に、すき間用吸込口を押しつけないでください。傷つきの原因になります。
- 吸込音が気になるときは、「弱」でお掃除してください。

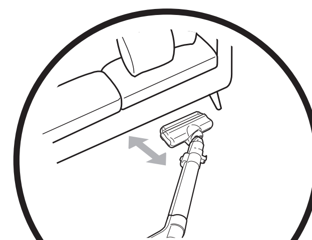
グリップに対して横向きに取り付けることもできます。
グリップが当たって、狭い棚などがお掃除しづらいときは、上記のように取り付けて使用してください。

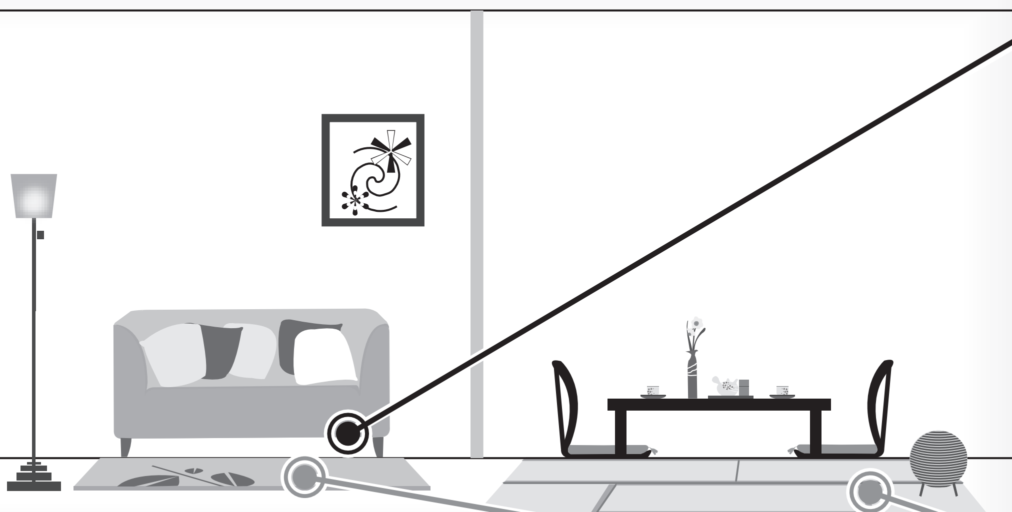
低い所のお掃除

手元をひねって伸縮パイプを下げると、低い所のお掃除がしやすくなります。



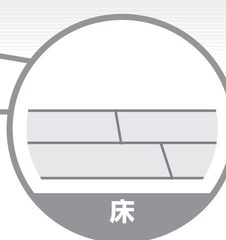
- 壁・家具などに強く当てないでください。また、土壁には当てないでください。傷をつけることがあります。
- 狭い所や低い所をお掃除するときは、パイプホルダーが家具や床に当たらないように注意してください。傷をつけることがあります。

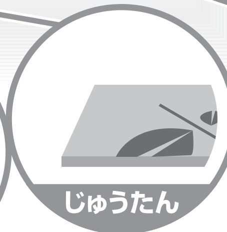


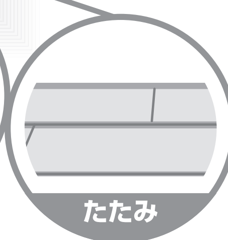


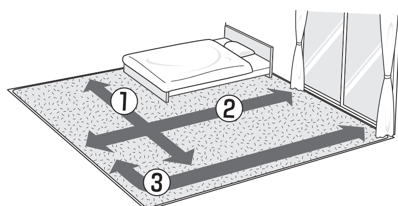
上手なお掃除のしかた

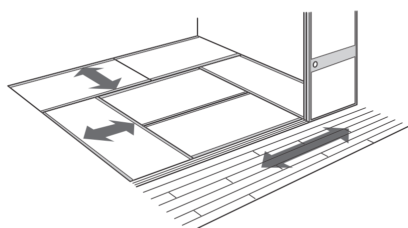
パワーブラシの操作が重いときは、吸込力を下げてください。











じゅうたん	強 を押す ①一定方向に往復 ②直角方向に往復 ③残ったすみのお掃除
たたみ	たたみの目にそって、パワーブラシをゆっくり動かす
床	板の目にそって、パワーブラシを軽くすべらせる

- 新しいじゅうたんは遊び毛が多く取れますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。
- パワーブラシの後ろ側が浮く場合は、伸縮パイプの長さを調節してください。
- パワーブラシを床にセットしても自動停止スイッチ（→3ページ）がはたらいたままになり、回転ブラシが回転しないときは、一度パワーブラシを床から浮かせてください。

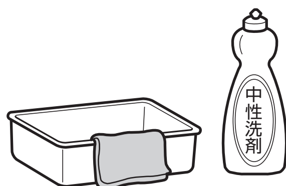
お手入れのしかた

お願い
- お手入れには、ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。
  変色、変形、割れの原因になります。

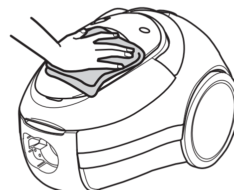
■ 本体・付属品


水洗い不可

1 やわらかい布に
うすめた台所用中性洗剤を
含ませ、よく絞る



2 本体と付属品を拭き、
最後にから拭きをする

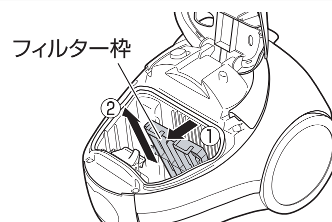


■ モーター前フィルター（Ag+ゼオライト消臭フィルター）

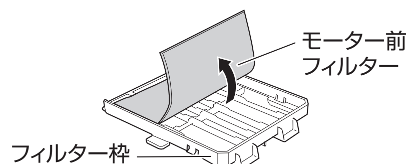

水洗い不可

紙パックを交換しても吸込力が弱いときに、お手入れをしてください。

1 本体からフィルター枠をはずす



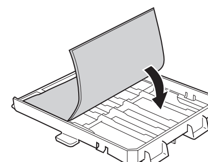
2 モーター前フィルターをフィルター枠からはずす



3 軽くはたいてゴミやほこりを落とす



4 モーター前フィルターをフィルター枠に取り付ける



5 フィルター枠を本体に取り付ける



お願い
- モーター前フィルターは水洗いしないでください。

■パワーブラシ



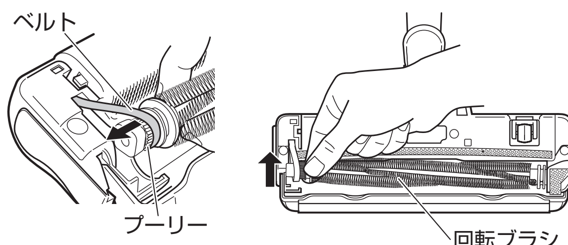
水洗い不可
(回転ブラシのみ水洗い 可)

1 つまみを矢印の方向に押し、カバーを手前に引いて取りはずす



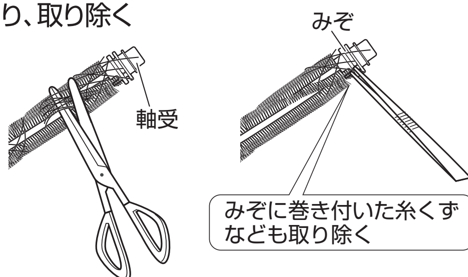
● 取りはずした後、カバーをなくさないよう注意してください。

2 回転ブラシの左側を持って引き出し、プーリーからベルトをはずして回転ブラシを取り出す

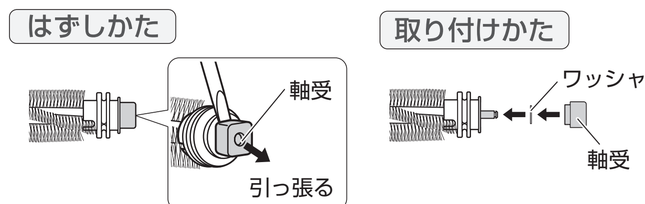


3 ゴミを取り除く

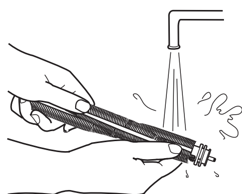
①回転ブラシに巻き付いた糸くずなどをはさみで切り、取り除く



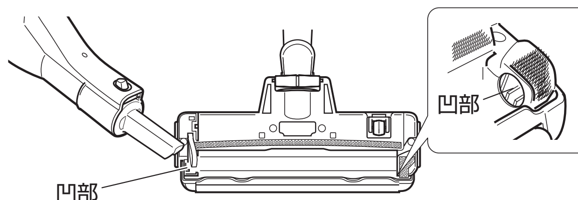
②軸受に巻き付いたゴミは、軸受をはずして取り除く



③回転ブラシの汚れがひどいときは水洗いする

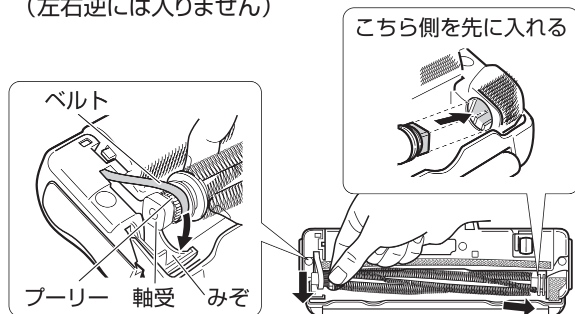


④軸受が入っていた凹部のゴミをすき間用吸込口で吸い取る

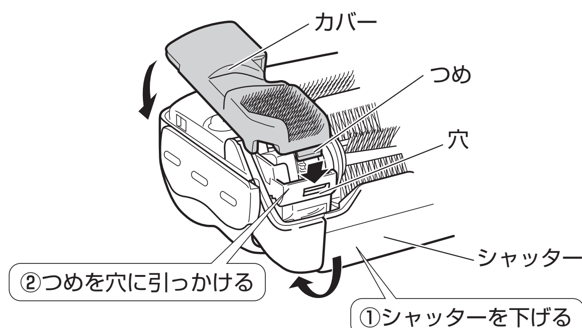


4 回転ブラシの右側の軸受を穴に差し込み、プーリーにベルトをかけ、軸受をみぞに入れる

（左右逆には入りません）



5 シャッターを下げてカバーのつめを穴に引っかけ、カバーを押さえて取り付ける



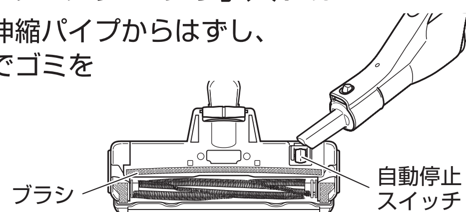
お願い

● 軸受をはずすときにワッシャがはずれることがあります。必ずワッシャを取り付けてから軸受を取り付けてください。

● 回転ブラシを水洗いしたときは陰干しで十分に乾燥させてください。ドライヤーなどの熱風で乾燥させると変形の原因になります。

自動停止スイッチ・ブラシのお手入れは…

パワーブラシを伸縮パイプからはずし、すき間用吸込口でゴミを吸い取る



故障かな？と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

症　状	調べるところ	直しかた	参照ページ
運転しない	●電源プラグがしっかり差し込まれていますか? ●本体にホースが確実に差し込まれていますか?	●電源プラグをしっかり差し込みます。 ●ホースを確実に差し込みます。	5 1･2
運転が止まった	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか?	●保護装置についての説明にしたがい処置をしてください。	11
吸込力が弱い	●ゴミサインが「点滅」していませんか? ●ゴミサインが「点灯」していませんか?	●保護装置についての説明にしたがい処置をしてください。 ●紙パックを交換します。	11 6
運転音が大きい	●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか? ●モーター前フィルターが汚れていませんか? ●ふたが開いていませんか?	●つまったゴミを取り除きます。 ●お手入れをします。 ●ふたを閉めます。	10･11 9
ゴミサインが点灯したまま消えない	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか? ●モーター前フィルターのお手入れをしましたか? ●ホースやパワーブラシの先をふさいでいませんか?	●紙パックを交換します。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●お手入れをします。 ●ふさいでいるものを取り除きます。 ●上記の処置をしてもゴミサインが消えないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	6 10･11 9
運転中にボコボコと音がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか? ●モーター前フィルターが汚れていませんか? ●ホースやパワーブラシの先をふさいでいませんか?	●紙パックを交換します。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●お手入れをします。 ●ふさいでいるものを取り除きます。	6 10･11 9
パワーブラシの回転ブラシが回らない	●パワーブラシ･伸縮パイプが確実に差し込まれていますか? ●パワーブラシに大きなゴミなどがつまっていませんか? ●自動停止スイッチにゴミがついていませんか? ●回転ブラシの軸受にゴミが巻き付いていませんか ●回転ブラシの回転が「切」になっていませんか? パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転が止まります。	●確実に差し込みます。 ●保護装置についての説明にしたがい処置をしてください。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●軸受をはずし、巻き付いたゴミを取り除きます。 ●「パワーブラシ切／入」を押して「入」にします。	1･2 11 10 10 5
コードが全部巻き取れない	●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか?	●コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。	
コードが引き出せない	●コードがからんでいませんか?	●無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返し行います。	
異臭がする	●モーター前フィルターにゴミがついていませんか?	●お手入れをします。	9

お願い
●修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ）をご持参ください。

保護装置について

本体

紙パックにゴミがたまりすぎたり、ホース等にゴミがつまると、モーターの過熱防止のため、保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。

- **ゴミサインが点滅し、吸込力が低下する（吸込力の調節はできません）**
  - この状態で運転を続けると運転が停止します。
- **運転が自動的に停止する**

処置のしかた

① 手元スイッチの「切」を押す
② 電源プラグを抜く
③ 紙パックにゴミがたまっている場合
▶紙パックを交換する（→6ページ）
ホースにゴミがつまっている場合
▶ゴミをビニールホース（水を使わない）などで取り除く
※ ホースを破らないように注意してください。
ぬれたビニールホースは使用しないでください。
④ 電源プラグを差し込んで運転する

左記の処置を行っても運転しないときは、電源プラグをコンセントから抜いて、約15～60分待ってから使用してください。

パワーブラシ

大きなゴミや薄いカーペット、玄関マットなどをかみこむと、保護装置がはたらき、パワーブラシのモーターが止まります。

安全のためパワーブラシを床から浮かすと、回転ブラシが止まります。

処置のしかた

かみこんだゴミを取り除く（→10ページ）
▶ 周囲温度により異なりますが約5～10分待てば、使用できます。

■ 仕様

取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の(　)内の記号が色記号です。

電源	AC100V　50-60Hｚ共用	消費電力	1,000W～約200W		
吸込仕事率	550W～約70W	コードの長さ	5m	集じん容積	1.4L
運転音	63dB～約52dB	本体寸法	(長さ)298×(幅)246×(高さ)210㎜		
質量	4.9ｋｇ（ホース、伸縮パイプ、パワーブラシ含む）				
付属品	パワーブラシ1個、伸縮パイプ1本、ホース1本、すき間用吸込口1個（本体に装着）、つぎ手1個、紙パック1枚（本体に装着）				

※運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

■ 保証とアフターサービス（必ずお読みください）

保証書	補修用性能部品の保有期間	ご不明な点や修理に関するご相談は
● 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。 保証期間 お買い上げ日より1年間です。	● クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。 ● 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。	● 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（13～14ページ）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

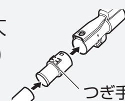
11ページ(故障かな？と思ったら)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は	修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
保証期間が過ぎているときは	修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

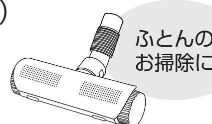
■ 別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。
（価格は2008年4月現在のものです。）

お願い
● 別売品のブラシの種類によっては、パイプの太さが違うため、付属品のつぎ手（→1ページ）を使用してください。



■ ふとんローラー（アトピットターボ）
SCS-ATP20
希望小売価格**10,290円**（税抜9,800円）



■ ブラシ付3段ロングすき間用吸込口
SCS-LB3
希望小売価格**1,260円**（税抜1,200円）



■ 紙パック

（パワー持続タイプ）
SC-PX17（3枚入）
希望小売価格**1,260円**（税抜1,200円）
キャッチしたダニのフン・死がいの活性を抑制★1 アレルブロック・立体3重層
フラボノイドの入った防臭★2タイプ
アレルブロック・防臭剤　植物抽出フラボノイド　アミノ酸　デンプン加水分解物

（排気クリーンタイプ）
SC-P16（5枚入）
希望小売価格**1,155円**（税抜1,100円）
特殊3重層で花粉やダニの死がいもキャッチ

（フラボノイド入り防臭★2・高性能タイプ）
SC-P15（5枚入）
希望小売価格**1,050円**（税抜1,000円）
防臭剤　植物抽出フラボノイド　オキシトリカルバリル酸　亜鉛化合物

（フラボノイド入り防臭★2タイプ）
SC-P14（5枚入）
希望小売価格**735円**（税抜700円）
防臭剤　植物抽出フラボノイド　オキシトリカルバリル酸　亜鉛化合物

★1

	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
抑制効果	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELISA法	繊維に付着

★2 紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。
ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約1か月です。（ゴミの量、種類によって異なります。）

お願い
● クリーナーの紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などは保証できません。必ず三洋電機製の 純正 紙パックを使用してください。

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談 ＜三洋電機株式会社 お客さまセンター＞

受付時間：（365 日）9:00 ～ 18:30

総合相談窓口	050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は**大阪(06)6994-9570**におかけください。
※郵便またはFAXでご相談される場合
三洋電機株式会社 お客さまセンター　〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX：大阪(06)6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日　～　金曜日 9:00 ～ 18:30
土曜･日曜･祝日･当社休日 9:00 ～ 17:30

修理相談窓口	東コールセンター	関東・甲信越地区	050-3116-2222 東京(03)5302-3401
		北海道地区	050-3116-2333
		東北地区	050-3116-2444
	西コールセンター	近畿・北陸・四国地区	050-3116-2555 大阪(06)4250-8400
		中部地区	050-3116-2666
		中国地区	050-3116-2777
		九州地区	050-3116-2888
	沖縄地区		098-944-5018

（※）沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日　9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:30
（日曜、祝日及び当社休日を除く）

持込み修理および部品についてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日～土曜日　9:00 ～ 17:30（日曜、祝日を除く）

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。最寄の拠点は別記一覧もしくは弊社ホームページでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞
- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞
- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ http://www.sanyo.co.jp をご覧ください。

いいおつき合いをお願いします。

	都道府県名	サービスセンター&ステーション	電話番号	郵便番号	住所
北海道地区	北海道	札幌サービスセンター	☎(011)831-9201	〒003-0013	札幌市白石区中央三条4-1-36
		旭川サービスステーション	☎(0166)22-2421	〒070-0073	旭川市曙北三条7-3-3
		函館サービスステーション	☎(0138)48-8301	〒041-0824	函館市西桔梗町589-295
		釧路サービスステーション	☎(0154)22-1576	〒085-0035	釧路市共栄大通3-1-6
		北見サービスステーション	☎(0157)23-4871	〒090-0037	北見市山下町4-7-14
東北地区	青森県	青森サービスステーション	☎(017)729-3401	〒030-0141	青森市上野字山辺29-5
	岩手県	盛岡サービスセンター	☎(019)623-1600	〒020-0824	盛岡市東安庭2-12-1
	宮城県	仙台サービスセンター	☎(022)287-8351	〒984-0032	仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1
	秋田県	秋田サービスステーション	☎(018)862-6551	〒011-0901	秋田市寺内イサノ93-1
	山形県	山形サービスステーション	☎(023)641-1769	〒990-2331	山形市飯田西4-5-35
	福島県	郡山サービスステーション	☎(024)945-6793	〒963-0107	郡山市安積3-120
関東･甲信越地区	茨城県	水戸サービスステーション	☎(029)251-4125	〒311-4152	水戸市河和田3-2386-1
		つくばサービスステーション	☎(0298)64-4751	〒300-3261	つくば市花畑2-15-3
	栃木県	宇都宮サービスステーション	☎(028)614-3883	〒321-0111	宇都宮市川田町字免ノ内765-5
	群馬県	伊勢崎サービスステーション	☎(0270)40-7611	〒372-0003	伊勢崎市華蔵寺町87-1
	埼玉県	さいたまサービスセンター	☎(048)778-3095	〒362-0025	上尾市上尾下780-1
		坂戸サービスステーション	☎(049)284-8900	〒350-0214	坂戸市千代田5-3-17
	千葉県	千葉サービスセンター	☎(043)208-3800	〒260-0842	千葉市中央区南町3-7-15
		鎌ヶ谷サービスステーション	☎(047)441-0111	〒273-0105	鎌ケ谷市鎌ケ谷7-6-59
	東京都	武蔵野サービスセンター	☎(042)364-7721	〒183-0033	府中市分梅町5-9-1
		城東サービスステーション	☎(03)5697-8160	〒120-0005	足立区綾瀬7-22-15 綾瀬7丁目ビル
		城北サービスステーション	☎(03)5914-3413	〒174-0051	板橋区小豆沢(アズサワ)1-23-10
		城西サービスステーション	☎(03)5347-0761	〒167-0032	杉並区天沼3-12-12 テック杉並
		相模原サービスステーション	☎(042)788-2760	〒194-0012	町田市金森851-3
	神奈川県	横浜サービスセンター	☎(045)827-2831	〒244-0806	横浜市戸塚区上品濃9-14
	新潟県	新潟サービスセンター	☎(025)285-2431	〒950-0942	新潟市中央区小張木2-16-43
	山梨県	甲府サービスステーション	☎(055)226-2561	〒400-0035	甲府市飯田4-8-23
中部･北陸地区	富山県	富山サービスステーション	☎(076)422-7020	〒939-8211	富山市二口町1-13-8
	石川県	金沢サービスセンター	☎(076)292-2060	〒921-8005	金沢市間明町2-100
	福井県	福井サービスステーション	☎(0776)53-7134	〒910-0834	福井市丸山1-1002
	長野県	松本サービスステーション	☎(0263)40-3411	〒390-0852	松本市島立1064-1
	岐阜県	岐阜サービスステーション	☎(058)246-3417	〒501-6006	岐阜県羽島郡岐南町伏屋1-35
	静岡県	静岡サービスセンター	☎(054)236-0691	〒422-8034	静岡市駿河区高松2-26-10
		沼津サービスステーション	☎(055)935-0501	〒410-0822	沼津市下香貫七面1152-2
		浜松サービスステーション	☎(053)461-8685	〒430-0812	浜松市南区本郷町123
	愛知県	名古屋サービスセンター	☎(052)485-3620	〒453-0816	名古屋市中村区京田町2-1
	三重県	津サービスステーション	☎(059)236-5195	〒514-0111	津市一身田平野285-2
近畿地区	滋賀県	滋賀サービスステーション	☎(077)514-2221	〒524-0021	守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟
	京都府	京都サービスセンター	☎(075)645-1434	〒612-8427	京都市伏見区竹田真幡木町26-1
	大阪府	大阪サービスセンター	☎(06)6992-6235	〒570-0086	守口市竹町4-13
		大阪南サービスステーション	☎(06)6761-4600	〒543-0001	大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F
		阪和サービスステーション	☎(072)221-8571	〒590-0026	堺市堺区向陵西町2-1-24
	兵庫県	神戸サービスセンター	☎(078)641-1251	〒653-0038	神戸市長田区若松町2-1-9 ピアザビル3F
		阪神サービスステーション	☎(06)6432-3401	〒661-0026	尼崎市水堂町4-17-6
		姫路サービスステーション	☎(079)282-7892	〒670-0943	姫路市市之郷町1-9
		淡路サービスステーション	☎(0799)42-6015	〒656-0478	南あわじ市市福永536-1
	奈良県	奈良サービスステーション	☎(0744)22-7888	〒634-0817	橿原市寺田町113-1
	和歌山県	和歌山サービスステーション	☎(073)473-7112	〒640-8301	和歌山市岩橋1636-1
中国地区	鳥取県	鳥取サービスステーション	☎(0857)24-2930	〒680-0843	鳥取市南吉方3-107
	島根県	松江サービスステーション	☎(0852)23-1183	〒690-0044	松江市浜乃木2-15-3
	岡山県	岡山サービスセンター	☎(086)245-1634	〒700-0973	岡山市下中野703-101
	広島県	広島サービスセンター	☎(082)293-6511	〒733-0012	広島市西区中広町2-1-2
		福山サービスステーション	☎(084)954-4101	〒721-0952	福山市曙町4-22-10
	山口県	山口サービスステーション	☎(083)973-3391	〒754-0024	山口市小郡若草町2-6
四国地区	徳島県	徳島サービスステーション	☎(088)699-4131	〒771-0219	徳島県板野郡松茂町笹木野字八北開拓189-1
	香川県	高松サービスセンター	☎(087)843-1840	〒761-0101	高松市春日町字片田1657-1
	愛媛県	松山サービスステーション	☎(089)979-3486	〒799-2655	松山市馬木町274
	高知県	高知サービスステーション	☎(088)831-2570	〒780-8007	高知市仲田町6-12
九州地区	福岡県	福岡サービスセンター	☎(092)928-3414	〒818-0061	筑紫野市紫6-1-1
		北九州サービスステーション	☎(093)521-5286	〒802-0004	北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7
	長崎県	長崎サービスステーション	☎(095)813-3545	〒851-0101	長崎市古賀町1006-5
	熊本県	熊本サービスセンター	☎(096)388-3434	〒861-8045	熊本市小山3-2-11 熊本トラックターミナル内
	大分県	大分サービスステーション	☎(097)543-3454	〒870-0829	大分市椎迫5-6組
	宮崎県	宮崎サービスステーション	☎(0985)29-3441	〒880-0022	宮崎市大橋3-224
	鹿児島県	鹿児島サービスステーション	☎(099)251-4615	〒890-0068	鹿児島市東郡元町11-10
沖縄地区(※)	沖縄県	沖縄三洋販売株式会社 サービス部	☎(098)944-5018	〒903-0103	沖縄県中頭郡西原町小那覇1303

☆住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。 010407J

愛情点検	長年ご使用のクリーナーの点検を！			
	こんな症状はありませんか	■スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ■コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。 ■運転中、異常な音がする。 ■本体が変形していたり、異常に熱い。 ■こげくさい臭いがする。■その他の異常・故障がある。	こんなときは	**使用を中止してください。** 故障や事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

三洋電機株式会社

三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社

家電事業部

〒675-2332　兵庫県加西市鎮岩町194番地の4

9BF-6-P111-294FD-1　0408